

Lecciones aprendidas tras dos años de experimentación en el ámbito de las políticas públicas sobre drogas

Los retos globales más urgentes, como son los fenómenos asociados a las drogas, son cuestiones multifactoriales que ninguna solución puntual puede resolver. Por su naturaleza compleja, requieren de un enfoque experimental y de inteligencia colectiva para ser abordados en su integridad. Las instituciones que abordan estas problemáticas destacan la necesidad de desarrollar nuevas capacidades digitales y de innovación social.



Despliegue de una red de 5 laboratorios de innovación social en América Latina

- 5 laboratorios en Chile, Colombia, Perú y Uruguay
- Los laboratorios se han articulado como espacios de colaboración para diseñar políticas públicas más conectadas con las dinámicas sociales

- **Laboratorio de la Región del Maule, Chile**, con foco en niños, niñas, adolescentes y jóvenes en riesgo y tutelados por el Estado
- **Laboratorio de Cali y Santander de Quilichao, Colombia**, con foco en jóvenes en vulnerabilidad y riesgo de exclusión social y consumo de drogas en zonas urbanas y semi-rurales
- **Laboratorio de Flor de Ucajali, Perú**, para el diseño de un sistema de alerta temprana para detectar situaciones de vulneraciones de derechos humanos
- **Laboratorio de Montevideo, Uruguay**, con foco en mujeres vulnerables, vinculadas a actividades ilícitas de drogas en Casavalle

Lecciones Aprendidas

Conexión con las dinámicas sociales y comunitarias

- Se requieren nuevos sistemas de medición, más allá de los indicadores cuantitativos, que incorporen la dimensión cultural (entendida como los valores de una comunidad, creencias, necesidades y aspiraciones)
- Un análisis segmentado permite responder de forma diferenciada a las diversas narrativas que operan en el territorio (no solo a la visión experta)
- En la actualidad, las instituciones no cuentan con los mecanismos para incorporar este tipo de información en el diseño de sus programas

Espacios seguros para la experimentación

- Los gobiernos demandan nuevos espacios para experimentar sobre las cuestiones más complejas, para las que no se sabe la solución de antemano
- Los laboratorios ofrecen un espacio seguro para gestionar de forma compartida el riesgo de las iniciativas más innovadoras
- Los laboratorios se convierten en espacios para el aprendizaje: los agentes clave interpretan conjuntamente lo que está funcionando y lo que no

La evaluación evolutiva complementa los sistemas de gestión existentes

- Desafíos multifactoriales: Los sistemas de gestión existentes no son suficientes, se requiere inteligencia colectiva e innovación social
- Nuevas capacidades de innovación social y digitales: sistematización de espacios de contraste, co-creación, mapeo sistémico y escucha profunda
- Gestión adaptativa: Responde a cambios, genera nuevas conexiones y evita proyectos aislados

Rediseño de los sistemas de coordinación interinstitucional

- Los agentes locales perciben que los sistemas de coordinación actuales no son lo suficientemente efectivos
- Se requieren nuevas herramientas para visualizar el conjunto del sistema (iniciativas y agentes que abordan la problemática de las drogas)
- El objetivo es generar nuevas conexiones para amplificar el impacto de los esfuerzos existentes, y evitar las duplicidades

Gestión de carteras de experimentación

- Abandonar la lógica de proyectos aislados
- Integrar todas las acciones y esfuerzos que abordan la problemática de las drogas como una cartera multinivel

Requisitos mínimos para el éxito de los laboratorios

- Equipos locales comprometidos con tiempo y recursos
- Red de agentes con la apertura a la experimentación e innovación social
- Aceptación de la incertidumbre ("no sabemos la solución") y necesidad de colaboración ("solos no podemos")

